

Détail des prestations incluses dans les offres Entretien & dépannage

au 25 novembre 2016

	Entretien dépannage chaudière gaz	Entretien dépannage chaudière gaz, pièces incluses
Conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none"> - Appartenir à la zone d'éligibilité (zone de desserte par les techniciens) - Offre recommandée aux locataires (et accessible aux propriétaires) 	<ul style="list-style-type: none"> - Appartenir à la zone d'éligibilité (zone de desserte par les techniciens) - Posséder une chaudière de moins de 8 ans d'une des marques suivantes : Saunier-Duval, Vaillant, ELM Leblanc, Bosch, Chaffoteaux, Frisquet, Viessmann - Offre recommandée aux propriétaires
Détail des prestations d'entretien incluses	<p>La visite d'entretien annuelle (créneau de RDV de 2h au choix du lundi au samedi), qui comprend les prestations suivantes, conformément à la norme NF X50-10 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nettoyage du corps de chauffe, du brûleur, de la veilleuse, de l'extracteur (si incorporé dans l'appareil) - Vérification du circulateur (si incorporé dans l'appareil) - Vérification et réglage des organes de régulation (si incorporé dans l'appareil) - Vérification des dispositifs de sécurité de l'appareil - Vérification de l'état, de la nature et de la géométrie du conduit de raccordement de l'appareil (conformément à la norme NF XP 45-500) <p>Le contrôle visuel et la purge des radiateurs, sous réserve que les tés de purge soient existants et en bon état de fonctionnement (à l'appréciation du technicien)</p> <p>Un rapport d'intervention comprenant l'attestation d'entretien annuel et un suivi de la qualité des interventions dans l'espace client</p>	<p>La visite d'entretien annuelle (créneau de RDV de 2h au choix du lundi au samedi), qui comprend les prestations suivantes, conformément à la norme NF X50-10 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nettoyage du corps de chauffe, du brûleur, de la veilleuse, de l'extracteur (si incorporé dans l'appareil) - Vérification du circulateur (si incorporé dans l'appareil) - Vérification et réglage des organes de régulation (si incorporé dans l'appareil) - Vérification des dispositifs de sécurité de l'appareil - Vérification de l'état, de la nature et de la géométrie du conduit de raccordement de l'appareil (conformément à la norme NF XP 45-500) <p>Le contrôle visuel et la purge des radiateurs, sous réserve que les tés de purge soient existants et en bon état de fonctionnement (à l'appréciation du technicien)</p> <p>Un rapport d'intervention comprenant l'attestation d'entretien annuel et un suivi de la qualité des interventions dans l'espace client</p> <p>Le détartrage de l'appareil (si nécessaire)</p>
Détail des prestations de dépannage incluses	<p>Les dépannages illimités comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prédiagnostic téléphonique - Déplacements - Main d'œuvre - Garantie d'intervention sous 24h en cas de panne totale (exceptés les dépannages sollicités par le Client le samedi après 16h, pour lesquels l'intervention peut avoir lieu jusqu'au lundi suivant à 12h) ou 48h sinon 	<p>Les dépannages illimités comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prédiagnostic téléphonique - Déplacements - Main d'œuvre - Garantie d'intervention sous 24h en cas de panne totale (exceptés les dépannages sollicités par le Client le samedi après 16h, pour lesquels l'intervention peut avoir lieu jusqu'au lundi suivant à 12h) ou 48h sinon - La fourniture gratuite des pièces lors du dépannage (à l'exclusion des pièces extérieures à l'appareil et des carrosseries)
Prestations complémentaires	<p>Prestations complémentaires payantes pouvant être proposées à l'appréciation du technicien :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ramonage : nettoyage de la paroi intérieure du conduit de fumée - Désembouage : cette prestation concerne le réseau de chauffage - Détartrage de l'appareil (cette prestation concerne l'échangeur sanitaire et exclut le détartrage du réseau de distribution de l'eau chaude sanitaire et de la robinetterie) 	<p>Prestations complémentaires payantes pouvant être proposées à l'appréciation du technicien :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ramonage : nettoyage de la paroi intérieure du conduit de fumée - Désembouage : cette prestation concerne le réseau de chauffage
Prix	<p>143,86 € TTC/an (si TVA = 5,5%) 150 € TTC/an (si TVA = 10%) 163,63 € TTC/an (si TVA = 20%)</p>	<p>191,82 € TTC/an (si TVA = 5,5%) 200 € TTC/an (si TVA = 10%) 218,18 € TTC/an (si TVA = 20%)</p>
Service Client	<p>0 806 800 555 <small>Service gratuit + prix appel</small></p> <p>Joignable 7 jours / 7 : du Lundi au Vendredi de 8h à 22h ; Samedi et Dimanche de 10h à 18h</p>	